

z.Hd.

Frau / Herr

Stadtwerke Düsseldorf AG
Beschwerde-/Qualitätsmanagement
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Düsseldorf, _____. _____. _____

Kulanzantrag bezüglich der Wasserverluste im KGV _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

durch einen Schaden in der städtischen Wasserleitung in der Kleingartenanlage

_____ / im KGV _____

ist ein Wasserverlust von _____ m³ entstanden.

Wir bitten um Prüfung, ob eine Kulanzregelung zum Ausgleich des Wasserverlustes möglich ist.

Ansprechpartner in der Anlage ist Frau _____ / Herr _____

telefonisch erreichbar unter der Rufnummer _____

Beiliegend erhalten Sie die Stadtwerke Rechnungen und die Vereins Verbrauchszahlen aus den Jahren 20_____ bis 20_____

Stadtwerke Zähler Nr. _____

Die weiteren Anlagen gemäß dem Schreiben vom 31.03.2017 sind beigelegt.

Es wird versichert, dass in der gesamten Anlage ausschließlich geeichte und durch Verplombung gesicherte Wasserzähler verwendet werden. Uns ist bekannt, dass fehlerhafte Wasserinstallationen innerhalb der Parzellenschächte zum Ausschluss einer Kulanzregelung führen.

Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns im Voraus.

Kontoverbindung KGV: _____

Mit freundlichen Grüßen

(Vertretungsberechtigtes Vorstandsmitglied)

(Vertretungsberechtigtes Vorstandsmitglied)

Wir erklären uns hiermit einverstanden, dass die von uns gemachten Angaben im Rahmen der Verwaltung nach § 6 der Datenschutz-Grundverordnung verwendet werden.